



## Obiettivi generali di politica aziendale

---

La società Invalves Srl esercita la propria attività industriale con l'intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate. In particolare l'impresa pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti e i fornitori e verso il rispetto dei requisiti cogenti di sicurezza del prodotto, salute e sicurezza sul lavoro, protezione ambientale e prevenzione dell'inquinamento.

Al fine di garantire la soddisfazione delle parti interessate dalla propria attività di impresa e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la società Invalves Srl si pone le seguenti finalità che costituiscono la politica aziendale e il riferimento inderogabile per i propri responsabili.

- Il personale responsabile del processo commerciale deve perseguire il successo dell'organizzazione attraverso i contatti con i nuovi clienti, procurando richieste di offerta e rispondendo tempestivamente a tali richieste.
- La progettazione di valvole industriali deve essere effettuata in accordo alle richieste dei clienti, nel rispetto delle scadenze temporali pianificate e prevenendo per quanto possibile successive modifiche rese necessarie da carenze della nostra organizzazione.
- Il processo di approvvigionamento deve essere tenuto sotto controllo al fine di selezionare fornitori che siano sempre adeguati per la qualità dei prodotti, la tempestività delle consegne e l'economicità dei prezzi.
- Eventuali non conformità di prodotto devono essere rilevate all'interno dell'organizzazione, al fine di prevenire i reclami dei clienti e qualsiasi causa di insoddisfazione del cliente che possa pregiudicare la credibilità commerciale della Invalves Srl
- La gestione dei prodotti all'interno del magazzino deve seguire le regole di buona pratica per evitare qualsiasi perdita di identificazione, danneggiamento, o smarrimento dei prodotti
- La consegna dei prodotti ai clienti deve avvenire nel rispetto dei tempi concordati
- Le risorse umane sono la forza della Società Invalves, la valorizzazione delle risorse umane è perseguita dalla direzione della Società attraverso un'opera continua di formazione, motivazione, consultazione e partecipazione di tutti i collaboratori
- La misura della soddisfazione del cliente è l'indicatore più importante dell'efficacia del nostro sforzo per il miglioramento continuo della qualità
- La gestione delle risorse energetiche deve essere orientata al contenimento dei consumi e all'approvvigionamento da fonti rinnovabili
- la gestione delle attività operative deve tendere alla progressiva riduzione dei rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente
- la direzione si impegna a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori sui temi rilevanti per la sicurezza e la salute.

### Per rendere realizzabili tali finalità, la direzione della Invalves:

- Sostiene con adeguate risorse l'applicazione e la certificazione del sistema di gestione in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001:2015, direttiva PED, Direttiva Atex, API-Q1, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Conferma la nomina del proprio rappresentante, nella persona di Luca De Vita, al quale sono garantite l'autonomia organizzativa, le risorse necessarie e la delega di autorità per realizzare e mantenere il sistema e rendere applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi e il miglioramento continuo
- Pianifica gli investimenti e fornisce le risorse necessarie per l'attuazione del sistema di gestione e dei successivi programmi di miglioramento.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi rispetto alle finalità enunciate, la direzione stabilisce degli obiettivi annuali, quantificabili e misurabili con metodi elementari. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà verificato in occasione dei riesami di direzione, con periodicità almeno annuale. L'esito dei riesami consentirà alla direzione di elaborare ulteriori programmi di correzione e prevenzione per ricondurre i processi nella situazione desiderata.

La stessa politica aziendale deve essere oggetto di riesame per riscontrarne la continua adeguatezza rispetto alle esigenze dell'organizzazione e dei suoi clienti e deve essere comunicata all'interno dell'organizzazione tramite affissione nella bacheca aziendale.

Gorla Minore, 24 febbraio 2022

Luca De Vita  
Invalves Srl  
Amministratore Delegato

